



Processus de règlement en vertu du Régime Prestige Élite

Le Régime Prestige Élite vous protège contre les frais de santé à impact catastrophique. Voici quelques renseignements utiles à l'égard des règlements en vertu du Régime Prestige Élite.

Médicaments sur ordonnance

En vertu du Régime Prestige Élite, on vous remboursera 80 % de vos frais de médicaments sur ordonnance à concurrence de 500 \$ en sinistres réglés. Vous accumulerez ensuite les sinistres réglés pour satisfaire la franchise de 4 500 \$. Une fois la franchise de 4 500 \$ atteinte, on vous remboursera 100 % de vos frais de médicaments pour le reste de l'année civile.

Utilisez votre carte avantages chaque fois que vous ferez remplir une ordonnance. Voir les renseignements au sujet du paiement direct des médicaments au recto.

Les sommes accumulées pour satisfaire la franchise ne paraîtront pas sur votre relevé en ligne sur www.servicesraeo.com. Nous vous conseillons donc de conserver un dossier de vos demandes de règlement pour l'année.

Chiropractie et physiothérapie

En vertu du Régime Prestige Élite, on vous remboursera 80 % du coût des soins de chiropractie et de physiothérapie donnés par des praticiens agréés, à concurrence de 700 \$ par année. On exige une ordonnance du médecin tous les 12 mois pour les frais de physiothérapie.

Une fois que vous aurez atteint 700 \$ de sinistres réglés, on vous remboursera 100 % de vos frais de chiropractie et de physiothérapie pour une période de 12 mois consécutifs après une hospitalisation d'au moins 24 heures. Une preuve d'un séjour de 24 heures à l'hôpital doit accompagner la première demande de règlement pour obtenir le remboursement à 100 %.

Soins à domicile, soins infirmiers particuliers, prothèses, fournitures médicales et aides fonctionnelles

Le Régime Prestige Élite couvre 80 % des frais admissibles pour les soins à domicile, les soins infirmiers particuliers, les prothèses, les fournitures médicales et les aides fonctionnelles. L'assureur détermine ce que sont les frais raisonnables et d'usage* pour ces services. On exige une lettre du médecin traitant pour le remboursement de ces frais.

L'assureur doit approuver les frais de soins infirmiers particuliers au préalable pour que ces frais soient admissibles au remboursement. Veuillez communiquer avec les services d'assurance pour demander une évaluation concernant les soins infirmiers.

Pour satisfaire la franchise de 7 500 \$ par année, on tiendra compte de tous les frais admissibles combinés. Une fois la franchise atteinte, on remboursera 100 % des frais engagés en vertu de cette indemnité, à concurrence de 25 000 \$ par année civile et d'un maximum viager de 100 000 \$.

*Les frais habituellement demandés à l'égard de fournitures, de soins ou de services déterminés qui seraient payables en l'absence d'une assurance et qui sont fondés sur les frais qui ont normalement cours dans la région où ils sont engagés.

Saviez-vous que? En vertu du Régime Prestige Élite, vous pourriez demander le règlement de frais de médicaments admissibles que vos autres assurances médicaments ne couvrent pas ou ne couvrent qu'en partie. Vous pourriez demander le remboursement de toute partie admissible des frais que vous déboursez. Présentez une demande de règlement accompagnée de vos reçus de la pharmacie.

Si vous avez besoin d'aide, que ce soit à propos de l'accumulation de frais pour satisfaire la franchise ou à propos du processus de règlement, veuillez appeler les Services d'assurance du RAEO au 1-866-783-6847.