



LE RAYONNEMENT COLLECTIF DU RAEQ

Rapport sociétal 2023

Table des matières

À propos du RAE0	03
Message de notre directeur général	05
Reconnaissance du territoire	06
Notre personnel et nos communautés	08
Notre RAE0	12
Notre environnement	16
Communiquez avec nous	18



À propos du RAE0

Le Régime d'assurance des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (RAEO) est un fournisseur national de produits et de services d'assurance **qui aide ses membres à protéger ce qui leur importe le plus : leur famille, leur santé et leurs biens.** À titre d'organisation sans but lucratif, le RAE0 est régi et mené par les quatre syndicats du monde de l'éducation et leurs leaders locaux, qui défendent sans relâche les membres du monde de l'éducation de l'Ontario.

Notre vision

Répondre aux besoins en assurance des membres du monde de l'éducation en Ontario, à toutes les phases de leur vie.

Notre mission

Nous protégeons ce qui importe le plus à nos membres en offrant un service exceptionnel qui répond à tous leurs besoins en assurance.

Nos valeurs

Nous prenons soin de nos membres et de nos collectivités.
Nous défendons les intérêts de nos membres et de nos collectivités.
Nous avons la collaboration à cœur.



Le RAEO offre des services de consultation et administre la couverture d'assurance maladie, dentaire et vie pour les fiduciaires de soins de santé des quatre associations ou fédérations du personnel du secteur de l'éducation, regroupant plus de 182 000 membres actifs. Nous traitons et payons les demandes de règlement d'assurance vie et nous occupons de toutes les questions relatives aux demandes de règlement de soins médicaux ou dentaires. Le RAEO administre aussi la Fiducie d'avantages sociaux des travailleuses et travailleurs de l'éducation du SCFP, pour le compte d'environ 48 000 membres.

Le RAEO assume l'ensemble des responsabilités liées au régime d'ILD du RAEO. Cela signifie que le RAEO gère l'évaluation et le paiement des demandes de prestation, de même que la perception des cotisations de plus de 139 000 membres. Le RAEO offre aussi des services dans le domaine de l'invalidité de longue durée (ILD) à Teachers Life.

Avec le Régime d'assurance des enseignantes et des enseignants retraités, le RAEO appuie le personnel retraité du secteur de l'éducation en offrant de l'assurance voyage, maladie et dentaire facultative à environ 51 000 membres.

Le RAEO offre aussi des solutions en matière d'assurance automobile et habitation au monde de l'éducation ontarien, par l'intermédiaire de courtiers inscrits et de courtières inscrites qui défendent les intérêts de ses membres. Nos plus de 46 000 titulaires de police peuvent communiquer avec les Services de règlements Curo, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour un appui spécialisé en demandes de règlement d'assurance automobile et habitation.

Quant au service qu'il offre à sa clientèle et à ses membres, le RAEO collabore avec les meilleures entreprises pour innover et créer des produits et des services conçus spécifiquement pour répondre aux besoins des membres. L'amélioration continue est au cœur du travail des plus de 740 membres de notre personnel, qui évaluent constamment ce qui fonctionne bien et ce qui ne marche pas.

Le RAEO a à cœur de servir les membres d'une façon juste, respectueuse et transparente.

Message de notre directeur général

Depuis nos débuts comme organisme sans but lucratif qui défend les intérêts de ses membres, il y a plus de 45 ans, nous servons fièrement le monde de l'éducation de l'Ontario. Au fil des ans, nous sommes demeurés fidèles à notre engagement envers nos membres, notre personnel et le bien-être des collectivités ontariennes. C'est cet engagement qui a façonné notre approche environnementale, sociale et de gouvernance dans le contexte de notre incidence sur le monde qui nous entoure.

Conformément à notre stratégie d'entreprise, **nos efforts sont axés en priorité sur des moteurs de changement positif, qui ont une grande importance en ce qui concerne nos objectifs et notre capacité de tirer parti des ressources de notre organisation pour opérer des changements réels.**

Nos piliers prioritaires incluent notre personnel et nos communautés, notre RAEO et notre environnement.



NOTRE PERSONNEL ET NOS COMMUNAUTÉS

Talent et culture
Accessibilité, inclusion,
diversité et équité
Engagement communautaire



NOTRE RAEO

Conjuguons nos efforts, notre
transformation numérique
Protection de la vie privée et
sécurité des données



NOTRE ENVIRONNEMENT

Pratiques durables
en assurance

Ces initiatives visent à offrir valeur et commodité à nos membres, à favoriser la croissance personnelle et professionnelle de nos employé.e.s et à améliorer la résilience de nos communautés. Cette approche de l'incidence que nous avons sur ce qui nous entoure nous permet de trouver de nouvelles façons de travailler, de gérer le risque et de resserrer nos liens avec nos gens et nos communautés. Surtout, notre approche vient affermir la confiance accordée au RAEO et notre capacité de protéger ce qui importe vraiment pour nos membres — leur famille, leur santé et leurs biens.

Je suis heureux de vous présenter **notre premier rapport sociétal**, qui servira de point de départ au développement de notre compréhension des questions environnementales, sociales et de gouvernance ainsi que de notre engagement à leur égard. Il traite d'activités lancées en 2023 pour l'ensemble de notre organisation, en plus de jeter un coup d'œil à ce qui est prévu en 2024.

Lorsque je pense à 2023, je suis fier des progrès réalisés et des efforts que nous consacrons collectivement à apporter des changements positifs à nos membres, nos gens et nos communautés. Nous savons qu'il reste du travail à accomplir et nous avons à cœur de nous engager dans des projets aux résultats tangibles.

Les stratégies d'impact sont menées par notre directeur général, supervisées par notre conseil d'animation et mises en œuvre par notre personnel partout au sein de notre entreprise.





Reconnaissance du territoire

Le siège du RAEO est sis sur les Terres de Haldimand, attribuées aux Haudenosaunee des Six Nations de la rivière Grand et sur le territoire traditionnel des nations Haudenosaunee, Anishinaabe et Neutre. Nous reconnaissons la présence durable des peuples autochtones avec qui nous partageons ce territoire aujourd'hui, leurs réalisations et leurs contributions à notre collectivité. Nous offrons cette reconnaissance comme geste de réconciliation entre les peuples autochtones et non autochtones du Canada.

Rivière Grand, Waterloo, Ontario.



Notre cheminement en matière de vérité et de réconciliation

Le RAEO a à cœur de reconnaître les expériences courantes et l'histoire des communautés autochtones au Canada et il se donne comme priorité de trouver des occasions de réconciliation significatives. **Pour ce faire, nous nous tournons vers l'éducation, la sensibilisation et les partenariats communautaires, à l'intérieur comme à l'extérieur de notre organisation.**

En 2023, le RAEO a organisé la séance « Apprendre ensemble » pour marquer la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. Nous avons invité Sarain Fox, une militante Anishinaabe du nord de l'Ontario, à nous parler des histoires, expériences et cultures diverses des peuples autochtones, pour que nous puissions, en les connaissant mieux, y réfléchir et les honorer.

Nous reconnaissons que nous sommes au tout début de notre cheminement vers la réconciliation. Pour l'avenir, nous nous engageons à nous mettre au service de la vérité et de la réconciliation avec les peuples autochtones.



Le RAEO a donné 40 000 \$ à **Littératie Ensemble** pour appuyer ses camps d'été. Ces camps de littératie sont organisés en partenariat avec des communautés autochtones du nord de l'Ontario et aident les enfants de 5 à 12 ans à conserver et à améliorer leurs aptitudes en lecture, écriture et mathématiques pendant l'été. Les participant.e.s y gagnent en confiance en soi et développent une relation positive avec l'apprentissage, soutenu.e.s par leur famille, des aîné.e.s et des membres de la collectivité.



Une subvention de 25 000 \$ a été faite à **Indspire** pour appuyer les frais de déplacement du personnel éducatif de la maternelle à la 12^e année, qui participait au Rassemblement national pour l'éducation autochtone. Le Rassemblement national est un événement unique en son genre où les éducateurs/éducatrices et les partenaires en éducation peuvent faire entendre leur voix et travailler ensemble à l'amélioration des résultats scolaires des élèves autochtones de la maternelle à la 12^e année.

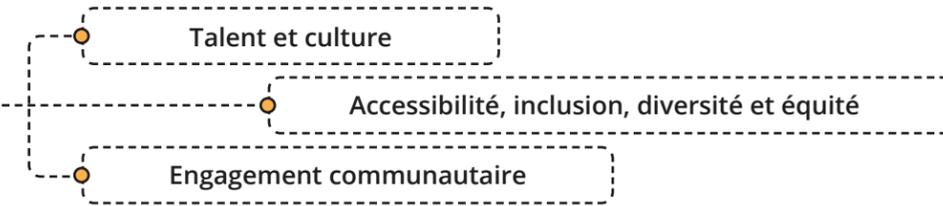


Notre personnel et nos communautés

Le RAEO a profondément à cœur d'appuyer nos gens et nos communautés. Nous croyons que des partenariats productifs sont d'une importance vitale pour réaliser notre mission; que les sociétés qui mettent l'accent sur l'accessibilité, l'inclusivité, la diversité et l'équité sont plus prospères; et que les investissements effectués dans nos communautés encouragent la résilience. Nous visons à utiliser les ressources diversifiées de notre entreprise pour investir dans nos gens, rendre des communautés plus vibrantes et faire progresser des projets d'AIDE.



DOMAINES CIBLES



Bonifier notre proposition de valeur employeur en incarnant nos valeurs fondamentales et le respect, voilà la raison d'être de notre marque

Quand les membres du personnel se sentent appréciés à cause de leur travail, soutenus tels qu'ils sont et inclus dans le tissu même de l'organisation, quelque chose d'extraordinaire se produit : ils veulent se donner au travail chaque jour. Pour le Groupe RAEO, **notre engagement de faire de nos gens le centre de tout ce que nous faisons est sincère.**

En 2023, nous avons présenté les piliers de notre proposition de valeur employeur (PVE) :



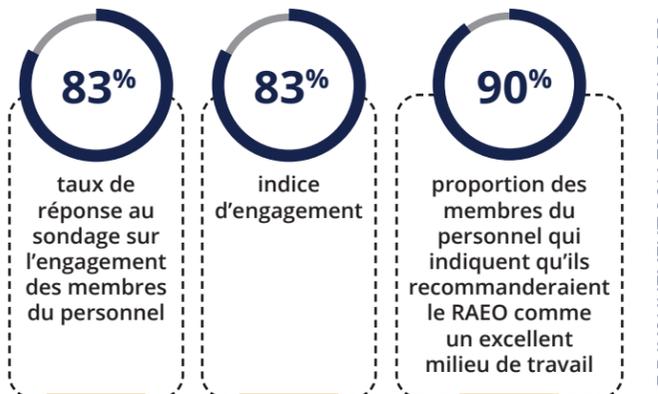
Nous cherchons toujours à améliorer notre façon de faire les choses, de travailler plus intelligemment et d'être plus agiles tout en gardant le cap sur la stabilité. Notre groupe voit les changements d'un bon œil, avec confiance et optimisme.

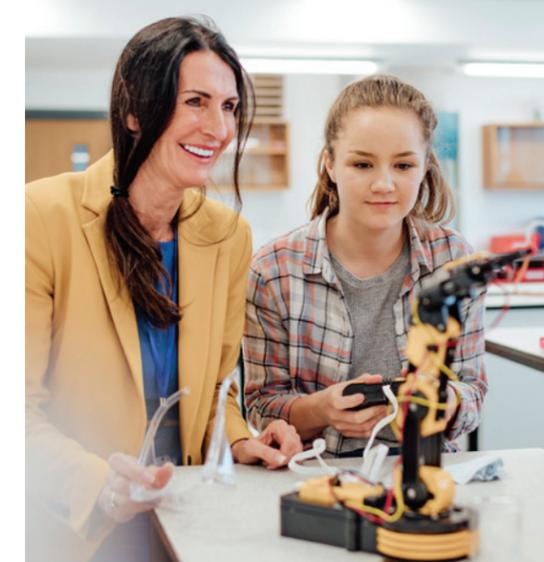
Alors que nous nous préparons à un avenir où bien soutenir et servir les gens en matière d'assurance prendra une nouvelle forme, **nous n'oublierons jamais notre approche à fort contenu humain, axée sur la collaboration et la communication, entre nous et avec les gens que nous servons.** Notre main-d'œuvre est engagée à fond dans cette démarche.

Puisque nous sommes une organisation en perpétuelle évolution, nous cherchons à fixer des normes toujours plus élevées pour nos membres, notre industrie et nous-mêmes. Nous mettons à profit notre expertise et faisons la promotion de milieux où nos gens sont habilités à contribuer de manière substantielle à notre réussite.

Ce que nous offrons à notre personnel, à nos membres et à nos communautés est important pour nous; c'est pour cela que nous visons à offrir un service exceptionnel, à protéger ce qui compte et à contribuer à améliorer notre société. Nous investissons dans des programmes qui soutiennent les personnes et les groupes et veillons à leurs intérêts en matière d'assurance en mettant l'accent sur la composante humaine.

Nous voulons faire la différence chaque jour et contribuer à former des communautés résilientes où tous et toutes savent avoir tout le soutien nécessaire.





L'équité est synonyme d'égalité; comme membres du personnel, nous n'avons pas tous le même point de départ et notre cheminement est parsemé d'obstacles différents.

Comme comité pour l'AIDE, nous devons donc faire en sorte que nous travaillons à démanteler les obstacles qui pourraient exister dans le milieu de travail et à créer des occasions professionnelles plus transparentes et équitables pour tout le monde, y compris pour les gens de tous les genres et de tous les âges. Quand je songe à ce que 2024 nous réserve, j'ai hâte de voir ce que nous pourrions accomplir pour faire en sorte que tous et toutes se sentent vu.e.s, inclus.e.s, entendu.e.s et célébré.e.s.

— Nardia Campbell, directrice des Services d'assurance

Nos différences nous rendent uniques

Une culture d'appartenance ne se bâtit pas en un jour : elle découle d'une série d'améliorations. Au RAEO, nous visons à favoriser un environnement accessible, inclusif, diversifié et équitable, où nous sommes continuellement en train d'apprendre et d'évoluer pour que nous puissions continuer à célébrer ce qui nous distingue.

En 2023, nous avons célébré nos différences uniques grâce à diverses activités et séances d'apprentissage, y compris des conférences du midi sur le biais inconscient, l'expression de genre, l'alliance inclusive et plus encore. Même si ces initiatives ont été bien reçues, les résultats de notre sondage de 2023 sur l'engagement des membres du personnel montrent qu'il nous reste du travail à faire en matière de diversité et d'inclusion.

Pour nous aider à mieux comprendre comment nos initiatives peuvent être authentiques et devenir partie intrinsèque de notre culture, nous avons établi un partenariat avec le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion (CCDI). Le CCDI est un partenaire reconnu à l'échelle nationale pour la diversité, l'équité et l'inclusion en milieu de travail. Avec le CCDI, nous avons mené des séances d'écoute (séances anonymes de rétroaction des membres du personnel) pour recueillir de l'information qui servira à orienter les activités de notre comité et à nous permettre de mettre en place des projets pertinents.

Appui de la santé et du bien-être des membres du personnel

Dans le cadre de notre engagement continu envers le bien-être de notre personnel, le RAEO a lancé le Comité pour l'épanouissement en 2023.

Le Comité pour l'épanouissement a été créé **pour appuyer des initiatives de base pour améliorer la santé du personnel dans une optique de 360 degrés**, être moteur de changement pour bonifier le bien-être global de nos employé.e.s, faire la promotion d'activités organisées par le comité et contribuer des idées et des recommandations liées à nos piliers du bien-être — émotionnel, physique, social et financier.

Reconnaissance de l'excellence de l'apprentissage

Le RAEO gère deux programmes de reconnaissance : le **Prix d'enseignement du RAEO** et le **Prix RAEO des travailleuses et travailleurs de l'éducation**. Ce faisant, il vise à souligner et célébrer l'engagement quotidien du personnel enseignant et du personnel éducatif envers la réussite des élèves.

Le RAEO a aussi à cœur d'encourager la poursuite d'une éducation postsecondaire pour les étudiant.e.s. Le **Programme de bourses d'études** du RAEO offre chaque année 20 bourses de 1500 \$ à des étudiant.e.s collégiaux ou universitaires, qu'ils soient fraîchement diplômés du secondaire ou qu'ils effectuent un retour aux études.

Perspectives d'avenir pour 2024

Permettre à nos gens de s'engager au sein de leur communauté grâce à une journée de bénévolat

Partout dans notre entreprise, notre personnel a vraiment à cœur de contribuer à la réussite de ses communautés. Nous partageons cette passion et voulions donner l'occasion à nos employé.e.s de donner de leur temps d'une façon qui soit significative pour eux et leurs communautés. Le RAEO offrira un **programme de journée de bénévolat** en 2024. Ce programme propose à notre personnel une journée payée qui peut être consacrée au bénévolat, soit en une journée entière ou en deux demi-journées.

Outils pour notre personnel pour l'apprentissage et le perfectionnement avec l'accès à LinkedIn Learning

Le RAEO a choisi **LinkedIn Learning** comme outil d'apprentissage et de perfectionnement organisationnel. LinkedIn Learning est bien plus qu'une plateforme d'apprentissage; c'est en fait un investissement dans notre personnel. Le personnel sera encouragé à explorer cette ressource à des fins de croissance et d'avancement professionnel.

Nouvelles occasions d'encouragement de la résilience et de mise en œuvre de solutions pour la crise en matière de santé mentale

Le RAEO sera l'un des commanditaires du **Press Start CoLab High School Program** (programme COLLABORation en innovation sociale pour les jeunes du secondaire — offert en anglais seulement), un accélérateur en innovation qui appuiera la prochaine génération de jeunes qui veulent changer le monde pour le mieux. Dans le cadre du projet pilote, des élèves du secondaire de partout en province auront l'occasion de créer, de façon collaborative, une solution pratique pour contribuer à atténuer la crise en matière de santé mentale, pour le bien-être de nos communautés.

Poursuite des initiatives en matière d'accessibilité, d'inclusion, de diversité et d'équité (AIDE) dans chaque secteur de notre entreprise

Nous avons à cœur de promouvoir une culture d'appartenance authentique, où l'accessibilité, l'inclusion, la diversité et l'équité peuvent continuer à être célébrées comme faisant partie de notre identité. Cela signifie que nous nous engageons à reconnaître et à démanteler des obstacles pour que les projets en matière d'AIDE puissent devenir une composante importante de notre culture, tissée à même celle-ci. En étroite collaboration avec l'équipe d'Expérience du personnel, le comité pour l'AIDE travaillera à la réalisation d'importantes initiatives en matière d'AIDE.



Notre RAEQ

Nous sommes unis par notre souci de protéger ce qui importe le plus à nos membres — et chaque jour, nous nous demandons comment nous pouvons continuer à répondre à leurs besoins. Pour rester en affaires, nous devons conserver la confiance de nos membres. Toutes nos actions reflètent notre intégrité, notre transparence et nos principes inébranlables. Ces principes sont tissés à même notre culture, par l'intermédiaire de normes de service exceptionnelles, de processus et de contrôles décisionnels efficaces et de prudentes pratiques de gestion des risques.



DOMAINES CIBLES

Conjuquons nos efforts, notre transformation numérique

Protection de la vie privée et sécurité des données



Amélioration de l'expérience des membres grâce à Conjuquons nos efforts

Les besoins des membres sont en constante évolution. Ils cherchent la commodité, la simplicité et l'accessibilité avec leurs appareils mobiles. Le RAEQ peut suivre les tendances du marché et transformer son approche et ses solutions numériques pour servir ses membres avec le plus de commodité possible.

C'est là l'essence même du programme Conjuquons nos efforts. Il nous aidera à mieux comprendre les besoins globaux des membres en matière d'assurance pour que nous puissions offrir un service unifié.

Avec le programme Conjuquons nos efforts, nous appliquerons une approche centralisée pour intégrer divers domaines d'affaires en vue d'offrir une expérience d'omnicanal à nos membres. Pour ce faire, nous alignerons nos systèmes et nos technologies pour recueillir de la rétroaction en temps réel qui nous donnera de l'information personnalisée sur nos membres, pour nous permettre de mieux répondre à leurs besoins.

Au bout du compte, le programme Conjuquons nos efforts proposera une expérience numérique personnalisée, participative et simplifiée à nos membres. Pour nous, Conjuquons nos efforts est d'une importance critique pour l'expérience des membres et constitue un pilier prioritaire de notre engagement envers la protection de ce qui importe vraiment pour nos membres.



En 2023, nous avons commencé à transformer notre organisation avec Conjuquons nos efforts.

Nous mettons l'accent sur la centralisation des opérations, la mise hors service d'anciens systèmes, l'élaboration de feuilles de route qui nous permettront d'améliorer l'expérience des membres et l'établissement de partenariats avec des fournisseurs clés pour compléter notre transformation numérique. Nous avons travaillé fort à intégrer nos diverses activités en vue de trouver de nouvelles façons de réaliser nos activités partout dans l'organisation, et nous avons amélioré nos capacités internes de collecte et d'analyse de données sur les membres et leurs perceptions. Avec Conjuquons nos efforts, nous faisant preuve de discipline et d'engagement pour ne pas perdre de vue nos efforts numériques visant à offrir à nos membres une expérience inégalée.

— Stacey Rous, directrice des Finances et cheffe de l'exploitation



Protéger la sécurité de nos données et de nos réseaux en formant notre personnel à reconnaître l'importance de la sécurité de l'information et des données.

Nous avons à cœur de protéger la confidentialité de nos données et la sécurité de nos réseaux en privilégiant l'éducation, la formation et la mise en place de cadres de gestion parmi les meilleurs de l'industrie. Nous croyons que la confiance que nos membres accordent à notre marque est notre plus grand avantage concurrentiel. Cette confiance s'étend à notre utilisation de données, d'analyses et de technologies, particulièrement au moment où nous investissons dans ces domaines pour réaliser notre stratégie d'amélioration de l'expérience omnicanal des membres dans le cadre du projet Conjuquons nos efforts.

En 2023, nous avons lancé le programme de sensibilisation à la cybersécurité (PSC). Le PSC a été conçu pour appuyer le personnel et améliorer ses connaissances et ses compétences dans le domaine de la cybersécurité, dans une optique de formation et de récompenses.

La première phase du PSC s'est axée sur l'hameçonnage, en mettant l'accent sur l'importance de la vigilance en ce qui concerne les courriels. Le PSC a aussi publié des articles mensuels sur la sensibilisation à la cybersécurité et a proposé des activités, des articles et des jeux en octobre, mois de la sensibilisation à la cybersécurité au Canada.

Pour le mois de sensibilisation à la protection de la vie privée, en janvier, nous avons mis au point une campagne de sensibilisation auprès du personnel, « La protection des renseignements personnels est l'affaire de tout le monde ». On a donné au personnel des renseignements pratiques sur la façon de sécuriser les données de membres. La campagne a connu un grand succès, si l'on considère le taux de participation du personnel aux activités hebdomadaires.

En plus de la sensibilisation et de la formation du personnel, nous avons offert de la formation en réaction aux incidents à notre Service des technologies, à notre équipe d'intervention d'urgence et à nos gestionnaires, et nous avons déployé une nouvelle solution qui fait en sorte que c'est dans le nuage informatique, et non dans nos réseaux internes, que se fait l'autorisation liée aux réseaux. De bien des façons, 2023 a été l'année de la mise en œuvre et de la mise à niveau d'outils, et de la création d'une cyberperspective intégrée de notre environnement numérique en vue de continuer à protéger nos réseaux et les données de nos membres.

Ce sont
100%

des membres
du personnel du
RAEO qui ont suivi
la formation de
sensibilisation à la
cybersécurité et à
la protection des
renseignements
personnels
en 2023.



Perspectives d'avenir pour 2024

Accorder la priorité à la sécurité de l'information et des données, en formant le personnel et en améliorant nos capacités technologiques

La sécurité de l'information est une priorité pour la gestion des risques dans notre organisation. En continuant à former le personnel sur l'importance de la sécurité de l'information et des données, nous travaillons à minimiser la possibilité que des incidents liés à la cybersécurité et à la protection des renseignements personnels se produisent et nous préservons la confiance qui est accordée à notre organisation. Nous consacrerons aussi nos efforts à améliorer les capacités de notre technologie grâce à l'automatisation de processus en matière d'incident et d'enquête, ainsi qu'à la mise en œuvre responsable, éthique et sécurisée de l'intelligence artificielle.

Continuer à bonifier l'expérience des membres et à faciliter l'accès aux produits d'assurance avec la stratégie Conjuquons nos efforts

La stratégie Conjuquons nos efforts nous permettra de développer nos capacités numériques en une approche harmonieusement intégrée et centralisée — il sera donc plus commode et facile pour nos membres d'avoir un accès numérique unique à leurs polices et régimes d'assurance. Cela signifie que nous continuons à encourager de nouveaux modes de travail (pratiques d'offre agile), la déclaration de données (notamment en matière de gouvernance), la mise en place de capacités numériques et technologies améliorées (dont un nouveau système de téléphonie), avec l'objectif d'optimiser l'expérience de nos membres.



Notre environnement

La durabilité environnementale est l'un des grands enjeux de notre époque, lequel a une incidence importante sur notre organisation et notre industrie. Nous travaillons à trouver des solutions durables pour nos membres et nos communautés en acceptant notre part de responsabilité et en nous éduquant sur les questions environnementales et les pratiques durables en assurance.



DOMAINES CIBLES

Pratiques durables en assurance



Réduction de notre empreinte par l'intermédiaire d'un modèle de travail hybride et des bureaux consolidés

Nous cherchons toujours des occasions de travailler de façon plus efficace, partout dans l'organisation, et nous continuons à faire de la réduction de notre empreinte carbone une priorité. Par exemple, en 2023, nous avons déménagé nos équipes de la promenade Randall (Services de règlement Curo et Règlements d'assurance vie et invalidité collective) à notre siège sur Northfield, réduisant du coup notre utilisation d'immeubles et nos déchets d'exploitation et optimisant notre efficacité.

Trouver des solutions durables par l'intermédiaire d'une entente pluriannuelle avec L'éducation au service de la Terre (LST)

En 2020, le RAO s'est engagé à financer L'éducation au service de la Terre (LST), particulièrement le programme « Engager les élèves dans des Projets d'action durables » et la base de données « Ressources pour repenser » (R4R). Nous visons à encourager la sensibilisation et l'éducation en matière de changements climatiques et de questions environnementales et à appuyer la base de données R4R de LST — une plateforme gratuite qui propose plus de 1 800 ressources évaluées par des pairs, sur les changements climatiques, qui peuvent être filtrées par langue, niveau scolaire, sujet et plus encore.

Avec le programme « Engager les élèves dans des Projets d'action durables », les jeunes participent à des activités locales en matière de développement durable et se dotent des connaissances et des compétences qui les aideront à contribuer à des actions pour lutter contre les changements climatiques.

Le RAO s'est engagé à donner 55 000 \$ à LST sur un horizon de cinq ans (2020-2025) et, en 2023, a fait un don de 5 000 \$, pour un total à ce jour de 35 000 \$.



Perspectives d'avenir pour 2024

Amélioration de notre compréhension de l'incidence de la durabilité environnementale et des lois connexes sur notre entreprise/industrie

Nous sommes tous responsables de trouver des occasions d'améliorer la durabilité environnementale. Alors que nous songeons à l'année à venir, nous nous engageons à mieux comprendre l'impact environnemental de notre entreprise et les façons dont nous pouvons intégrer des pratiques durables à notre modèle d'affaires.

Cet engagement se traduira par la création d'un plan de durabilité environnementale axé sur les pratiques durables en assurance.



Communiquez avec nous



Questions? Veuillez envoyer un courriel à EngagementCommunautaire@raeo.com avec l'objet : *Rapport sociétal du RAEO.*